

# Vous satisfaire NOTRE PRIORITÉ !

Votre  
Chambre d'agriculture  
**S'ENGAGE**  
dans une  
démarche qualité  
pour ses activités  
de conseil et  
de formation

## Nos engagements qualité :

- **l'écoute**  
proche pour mieux vous comprendre
- **la réactivité**  
pour que vous gardiez une longueur d'avance
- **l'efficacité**  
des prestations pertinentes au bon moment
- **l'expertise**  
une large palette de compétences
- **la clarté des informations**  
pour une relation en toute confiance
- **l'éthique**  
des valeurs pour le respect de vos intérêts



Votre Chambre d'agriculture œuvre en permanence au service de vos projets, de vos ambitions et de la performance durable de l'agriculture et des territoires. Pour vous apporter les meilleures réponses, elle s'est engagée dans une démarche de certification de services. Cette démarche s'appuie sur un référentiel constitué d'engagements qualité orientés vers votre satisfaction, reconnu par l'organisme certificateur AFNOR certification.

Votre Chambre d'agriculture confirme ainsi sa démarche de progrès continu en faisant de la qualité une véritable culture d'entreprise.